

Cursus: Gastheer/vrouw



door



Ons aanbod

Gastheer/vrouw zijn

De ééndaagse cursus Gastheer/Gastvrouw helpt je om professionele gastvrijheid te bieden, gasten zich écht welkom te laten voelen en beter om te gaan met lastige situaties. Je leert hoe je servicegericht werkt, klantbehoeften aanvoelt en een positieve, blijvende indruk achterlaat. Ideaal voor wie gastvrijheid naar een hoger niveau wil tillen..

Onderwerpen

- De kunst van gastvrijheid – Wat is echte gastvrijheid en hoe maak je het verschil?
- Eerste indruk en uitstraling – Hoe zorg je voor een professionele en warme ontvangst?
- Effectieve communicatie – Luisteren, inspelen op behoeften en duidelijk communiceren.
- Omgaan met lastige situaties – Professioneel reageren op klachten en onverwachte situaties.
- Servicegericht werken – Hoe overtref je de verwachtingen van de gast?
- Non-verbale communicatie – Lichaamstaal en uitstraling inzetten voor een positieve sfeer.
- Samenwerken in een gastvrij team – Hoe zorg je voor een soepele samenwerking achter de schermen?
- Nazorg en klantbinding – Gasten een reden geven om terug te komen.



Voor welke doelgroep

Horeca – Receptie- en baliepersoneel – Toerisme en recreatie – Winkelmedewerkers – Zorgsector – Evenementen en catering – Openbaar vervoer, taxi en luchtvaart – Sport- en wellnesscentra – en meer.

De cursus is waardevol voor iedereen die klantcontact heeft en gastvrijheid professioneel wil inzetten.

Altijd mogelijkheden

- Deze cursus gaat altijd door, ook bij één deelnemer (je krijgt dan privés).
- Deze ééndaagse cursus mag ook worden gevolgd in twee dagdelen
- De onderwerpen kunnen worden aangepast aan je specifieke behoefte
- Als cursist zelf een datum kiezen is mogelijk

Prijs

€ 595,00 p.p. excl.btw. Deze ééndaagse cursus is inclusief een persoonlijke communicatiescan/rapport notitieboek met pen, koffie/thee/overige consumpties, e-syllabus, essential-sheets, smakelijke lunch, cursuscertificaat (*én een kleine verrassing*)

Waar?

Kantoor van RBC-Consultants, Crystalic Businesspark, F.Haverschmidtwei 2, 8911 BC Leeuwarden. Parkeren is gratis en nooit een probleem. Laden is mogelijk

Waarom kiezen voor RBC-Consultants?

- Geschikt voor management, leidinggevenden en medewerkers
- Direct toepasbare technieken en vaardigheden
- Kleine groepen of 1-op-1 begeleiding
- Persoonlijke en praktijkgerichte aanpak, korte lijnen
- Professionaliteit: gecertificeerd door:



Ik ben Rutger Boelsma, oprichter / directeur van RBC-Consultants in Leeuwarden. Met meer dan 30 jaar ervaring begeleid ik zowel individuen als organisaties op het gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling. Mijn werkwijze is gericht op zelfbewustzijn, het versterken van vaardigheden en het maximaliseren van prestaties.

Naast mijn werk bij RBC-Consultants ben ik actief als freelance docent/ trainer bij diverse opleidingsinstituten, waaronder NCOI, ISBW, Scheidegger, LOI en NHA. Ik deel mijn expertise ook als gastdocent met ondermeer NHL-Stenden Hogeschool in Leeuwarden en als gastspreker.



Ik heb in mijn carrière in hotels, restaurants en winkels vaak gezien dat echte gastvrijheid ontbreekt: geen warme ontvangst, weinig aandacht voor de klant en onvoldoende besef dat de klant hun salaris betaalt. Met ruim 25 jaar succesvolle ervaring in het verkopen van zijn eigen diensten weet hij hoe belangrijk oprechte aandacht en betrokkenheid zijn om gasten een blijvende, positieve ervaring te bieden.

Naast mijn huidige werk mag ik graag bloggen, columns schrijven en podcasts maken. Ik schrijf voor diverse media, zoals de Leeuwarder Courant, Managementsite, Journa en op LinkedIn, en deel via mijn eigen blog inspirerende inzichten over ondernemen en persoonlijke groei.

Mijn levensvisie: ik wil gedurende mijn werkzame leven een positieve en duurzame bijdrage leveren aan de kwaliteit van zowel het werk als het leven van mijn klanten.

Neem vandaag nog contact met mij op om te ontdekken wat wij voor jou of jouw organisatie kunnen betekenen.

Crystalic Business Park
F..Haverschmidtwei 2,003
8914 BC Leeuwarden
Tel. 058-2660304
Only app: 0647 50 50 60
info@rbc-consultants.nl

